

23.11.2020

## Lämpimästi tervetuloa Eerikkilään!

Eerikkilän toiminnan keskiössä ovat vieraamme ja henkilöstömme, joiden kaikkien turvallisuuden ylläpitämiseen kiinnitämme nyt erityisesti huomiota.

Kaikille asiakkaillemme jaetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä Eerikkilän pelisäännöt, kuinka toimia koronaviruspandemian aikana ja huomioida niin oma kuin muiden asiakkaiden sekä henkilökuntamme turvallisuus. Myös tiloihimme on lisätty tiedotteita ja tarvittaessa lisäohjeistusta saat vastaanotostamme.

Tutustu samaasi ohjeistukseen huolellisesti ja noudata niitä vierailusi aikana. Seuraamme jatkuvasti viranomaisten suosituksia ja päivitämme toimintatapojamme niiden mukaisesti.

## Yleistä tietoa koronan aiheuttamista muutoksista toimintaamme

- ✓ Alueellemme on lisätty runsaasti käsidesiautomaatteja; huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta ja turvaväleistä. Kunnioitathan myös muiden asiakkaidemme sekä henkilökuntamme turvavälejä.
- ✓ Tilojemme siivouksesta vastaa SOL-palvelut olemassa olevien siivous- ja desinfiointiohjeiden mukaisesti. Niissä tiloissa, joissa liikkuu eniten asiakkaita, siivousta on tehostettu.
- ✓ Tekstiilihuollostamme vastaa Comforta. Kaikissa Comfortan pesuloissa varautuminen tartuntavaarallisten tekstiilien käsittelyyn on jatkuvasti korkealla tasolla. Niissä toteutetaan SFS 14065 -mikrobiologisen puhtauden standardia, joka on osa ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmää. Se takaa, että tekstiilit ovat aina korkean hygieenisyyden vaatimukset täyttäviä.
- ✓ Asiakaspalvelutiskeillämme on käytössä suojapleksit ja henkilökuntamme käyttää kasvomaskeja toistaiseksi kaikissa asiakaskohtaamisissa sisätiloissa.
- ✓ Koko henkilökuntamme on ohjeistettu poikkeusajan toimintaohjeilla ja huomioimme asiakkaidemme turvallisuuden ja vierailun onnistumisen jokaisella kohtaamispisteellä. Voit olla meihin yhteydessä, jos tunnet epävarmuutta tai tarvitset lisäohjeita.
- ✓ Suosittelemme yli 15-vuotiaita asiakkaitamme käyttämään kasvomaskeja esimerkiksi vastaanotossa asioidessa, ravintolassa ruokaa otettaessa sekä koulutus- ja luentotiloissa. Samalla suosittelemme kaikille asiakkaillemme Koronavilkun lataamista omaan puhelimeensa.
- ✓ Palvelumme toimivat muuten normaalisti, mutta vältämme yleisiä saunavuoroja muiden kuin oman perheen / ryhmän kesken. Saunatilat ovat käytössä vain ennakkovarauksesta. Lisäksi liikuntatilojen yleiset pukuhuoneet ovat tällä hetkellä suljettu.

- ✓ Suosittelemme saapumista suorituspaikoille oikeassa varustuksessa ja peseytymistä treenin jälkeen omassa huoneessa/kotona. Jos tarvitset pukuhuonetta, tiedustele sitä vastaanotostamme 0201 108 200 / reception@eerikkila.fi
- ✓ Ravintolamme asiakaspaikoista on käytössä 75 prosenttia. Sujuvan ruokailun turvaamiseksi on erityisen tärkeää, että ryhmät noudattavat heille annettuja ruokailuaikoja.
- ✓ Olemme ottaneet käyttöön Lyyti-koronajäljityspalvelun kuntosalikävijöille. Toivomme erityisesti päiväkävijöiden (ei-majoittuvat) rekisteröityvän palveluun ja merkitsevän sitä kautta käyntinsä kuntosalilla.

## Miten Lyyti-koronajäljityspalvelu toimii käytännössä?

1. Asiakas skannaa puhelimellaan kuntosalin ovella olevan QR-koodin ja antaa **matkapuhelinnumeron** avautuvaan lomakkeeseen.
2. Asiakas saa **tekstiviestin** vahvistukseksi.
3. Mikäli kuntosalin asiakkaisiin tai henkilökuntaan kuuluneella henkilöllä todetaan korona, **jäljittää Lyyti Oy yhteistyössä viranomaisten kanssa** altistuneet ja viestii heille viranomaisten ohjeiden mukaan.
4. Tiedot **anonymisoidaan** automaattisesti kuusi viikkoa tietojen syöttämisestä. Eerikkilä ei käytä tietoja mihinkään, vaan tiedot tallentuvat vain Lyytin rekisteriin ja ovat tarvittaessa viranomaisten käytettävissä.  
[Lue lisää Lyyti-koronajäljityspalvelusta.](#)

## Vastaanotossa asiointi

- ✓ Käytä käsidesiä / pese kätesi huolellisesti saippualla, kun tulet sisään.
- ✓ Suosittelemme yli 15-vuotiaille kasvomaskin käyttöä.
- ✓ Aulatilassa voi oleskella enimmillään 10 hlöä kerrallaan – huomioithan turvavälit ja odotathan tarvittaessa vuoroasi ulkona. Voit olla meihin vierailusi aikana yhteydessä myös puhelimitse tai sähköpostilla (0201 108 200 / reception@eerikkila.fi).
- ✓ Vältä turhaa oleilua ja läpikulkua aulatiloissa.
- ✓ Sisäänkirjautumisen ja asioinnin vastaanotossa hoitaa vain yksi henkilö ryhmästä / seurueesta. Muu ryhmä voi odottaa ulkona / majoitustiloissa.
- ✓ Mikäli lasten vanhemmat majoittuvat meillä leirin aikana, on vanhemmille määritelty eri check in - aika kuin leiriläisille. Pyrimme näin välttämään ruuhkia vastaanotossa.
- ✓ Suosittelemme maksamista pankkikortilla ja lähimaksulla

## Ravintolassa asiointi

- ✓ Ravintolan asiakaspaikoista on käytössä 75 prosenttia.
- ✓ Pese kätesi huolellisesti saippualla tai käytä käsidesiä tullessasi ravintolaan. Suosittelemme yli 15-vuotiaille kasvomaskin käyttöä jonottaessa ja ruokaa ottaessa.

- ✓ Odotathan tarvittaessa vuoroasi säilyttäen turvavälit muihin asiakkaisiin ja henkilökuntaan.
- ✓ Ryhmien on tärkeää noudattaa aikataulua ja saapua ravintolaan yhteyshenkilön johdolla.
- ✓ Astiat palautetaan astianpalautukseen ruokailun päätteeksi.
- ✓ Ilmoitathan erikoisruokavaliot etukäteen.
- ✓ Mikäli varaukseesi ei kuulu ennakoon maksettuja aterioita, ateriat maksetaan ennen ruokailuun menoa joko vastaanottoon tai ravintolaan.
- ✓ Vastaanotomme kahvila & Shop palvelee vastaanoton aukioloaikojen mukaisesti. Asiointi kahvilaostoksilla tapahtuu pienryhmittäin, ei koko porukalla samaan aikaan.

## Ryhmille erityistä huomioitavaa

- ✓ Ryhmän jäsenet liikkuvat tiloissa yhdessä yhteyshenkilön johdolla ja välttävät kontakteja muihin asiakkaisiin. Ryhmän yhteyshenkilö on aina selvillä, missä muut ryhmän jäsenet liikkuvat.
- ✓ Saavuttehan ryhmälle annettuihin check in - ja ruokailuaikoihin aikataulun mukaan ja niissä asiointiin annettujen ohjeiden mukaisesti.
- ✓ Sovitun aikataulun noudattaminen on tärkeää, jotta turhilta ryhmien välisiltä kohtaamisilta vältytään. Ryhmien aikataulut on järjestetty niin, että turhia kohtaamisia ei tapahdu.
- ✓ Ryhmien huoltajat / ohjaajat saavat osaan tapahtumista lisäohjeet hygieniaan ja turvallisuuteen liittyen ja huolehtivat niiden noudattamisesta omalta osaltaan.
- ✓ Vastaanoton ruuhkia välttääksemme lasten ja nuorten leiritapahtumissa mukana majoittuvien vanhempien check in -ajat ovat eri kuin leiriläisten check in -ajat. Tarkistathan oman aikasi saamastasi sähköpostista.

## Ajantasainen tieto palveluista

Ajantasaisen tiedon palveluistamme sekä erityisjärjestelyistämme saat vastaanotostamme (0201 108 200 / [reception@eerikkila.fi](mailto:reception@eerikkila.fi)) sekä nettisivuiltamme: [Usein kysytyt kysymykset](#) ja [Erikoisjärjestelymme turvallisten palveluiden takaamiseksi](#)

- ✓ Luontokeskus on avoinna la-su klo 10-16.
- ✓ Avoimet pukuhuoneet ovat pois käytöstä. Ryhmille ja joukkueille on nimetyt pukuhuoneet.
- ✓ Yleisten saunavuorojen sijaan käytössä ovat ryhmäkohtaiset / perhekohtaiset saunavuorot.
- ✓ Hissit ovat käytössä vain tavarankuljetukseen ja erityistarpeisiin.

## Tilojen käyttö- ja turvallisuusohjeita

### Kuntosalin käytössä huomioitavaa:

- ✓ Tulethan treenaamaan vain terveenä.
- ✓ Tulethan treenaamaan treenivaatteissa ja käyt suihkussa majoitustiloissasi tai kotona.
- ✓ Yleiset pukuhuoneet ovat suljettu. Mikäli välttämättä tarvitset Eerikkilässä suihkua treenin jälkeen, tiedustele sopivaa tilaa vastaanotosta.

- ✓ Kulku kuntosalille tapahtuu vain suoraan kuntosalille johtavasta ovesta.
- ✓ Rekisteröidythän Lyyti-koronajäljityspalveluun saapuessasi kuntosalille, löydät QR-koodin kuntosalin ulko-ovesta. Tarvittaessa saat apua vastaanotosta. (Rekisteröityminen koskee ei-majoittuvia asiakkaita.)
- ✓ Käytä käsidesiä kun tulet sisään / pese kätesi huolellisesti saippualla.
- ✓ Kuntosalin yhtäaikainen maksimihenkilömäärä on 20 hlöä.
- ✓ Huolehdi turvaväleistä niin treenatessa kuin tilassa liikkuessasi.
- ✓ Käytäthän tilassa olevia desinfiointivälineitä siirtyessäsi laitteiden välillä.

## Liikuntatilojen käytössä huomioitavaa:

- ✓ Tulethan treenaamaan vain terveenä.
- ✓ Tulethan treenaamaan treenivaatteissa ja käyt suihkussa majoitustiloissasi tai kotona.
- ✓ Yleiset pukuhuoneet ovat pois käytöstä.
- ✓ Käytä käsidesiä kun tulet sisään / pese kätesi huolellisesti saippualla.
- ✓ Huolehdi turvaväleistä niin treenatessa kuin tilassa liikkuessasi.
- ✓ Noudata vuorosi aikataulua ja saavu paikalle ryhmäsi mukana. Vältä turhaa oleskelua.
- ✓ Otathan huomioon mahdolliset voimassa olevat kokoontumisrajoitukset.
- ✓ Suosittelemme omien välineiden mukaan ottamista mahdollisuuksien mukaan.

## Saunatilojen käytössä huomioitavaa:

- ✓ Yleiset saunavuorot ovat tilapäisesti pois käytöstä.
- ✓ Saunavuorot käytössä vain ennakkovarauksesta oman ryhmän / seurueen kesken. Vuorot varataan vastaanotosta.
- ✓ Noudata vuorosi aikataulua, saavu paikalle ryhmäsi mukana ja poistu tilasta ajoissa.
- ✓ Olemme tehostaneet saunatilojemme siivousta.
- ✓ Saunan laiturin vain saunavuoron varanneiden käytössä. Järvessä uinti Ison rantasaunan ja Klubisaunojen laiturin väliseltä alueelta. Luontokeskuksen yleinen uimaranta 1,2km päässä.

## Kokous-/luokkatilojen käytössä huomioitavaa:

- ✓ Huolehdi turvaväleistä ja käsihygieniasta ja jos olet yli 15-vuotias, käytä kasvomaskia.
- ✓ Otathan huomioon mahdolliset voimassa olevat kokoontumisrajoitukset.

## Jos tunnet olosi sairaaksi

Tule meille vain terveenä. Jos olet flunssainen tai tunnet olosi muuten heikoksi, jää kotiin. Jos perheenjäsenelläsi on hengitystieoireita, suosittelemme sinunkin jäämään kotiin tarkkailemaan tilannetta.

Jos paikan päällä epäilet sairastuneesi, pysy huoneessasi ja ilmoita asiasta välittömästi vastaanottoomme sekä ryhmäsi yhteyshenkilölle (ryhmän ollessa kyseessä.) Sairastuneen majoitustila eristetään ja toimimme voimassa olevien ohjeiden mukaisesti yhdessä terveydenhuollon kanssa.

Lue myös: [Usein kysytyt kysymykset](#) ja [Erikoisjärjestelymme turvallisten palveluiden takaamiseksi](#).